Sector 15 · VIPER ONE + VIPER MASS

Cuerpos de bomberos

Centrales de alarma que despachan máquinas y convocan voluntarios.

El escenario

Incendio estructural en la madrugada

Entra el llamado. La central debe despachar las máquinas correctas de las estaciones más cercanas, convocar a los voluntarios disponibles y ubicar los hidrantes del sector antes de que lleguen.

Cómo responde VIPER

1. **Ubicación e hidrantes** VIPER ONE
   La central ubica el llamado y ve en el mapa los hidrantes y estaciones cercanas.
2. **Despacho de máquinas** VIPER ONE
   Sugerencia según el tipo de emergencia y el estado en línea de cada máquina.
3. **Voluntarios convocados** VIPER MASS
   Cada voluntario recibe la alarma y responde «Voy al cuartel» o «No disponible».
4. **Seguimiento hasta el cierre** VIPER ONE
   Cada máquina reporta salida, llegada y regreso; todo queda en la bitácora.

Lo que gana su cuerpo de bomberos

Salida más rápida
Despacho y convocatoria en el mismo flujo.

Dotación a la vista
Saber quién llega antes de salir del cuartel.

Estadísticas del servicio
Tiempos y actos registrados para la gestión.

Otros escenarios que puede configurar

- Incendio forestal
- Rescate vehicular
- Materiales peligrosos
- Fuga de gas
- Apoyo a otra estación
- Rescate en altura

Caso ilustrativo. Más de 120 cuerpos de bomberos usan VIPER (datos de la empresa, 2025).